

# LISTA JEDNOSTEK NIEODPŁATNEGO PORADNICTWA W POWIECIE GÓROWSKIM

aktualizacja na dzień 13.01.2020 r.

## CZĘŚĆ I: lista wg art. 8a ust 1 pkt 1:

|                       | NAZWA<br>JEDNOSTKI                   | ZAKRES<br>PORADNICTWA  | ADRES                               | TELEFON                     | DOSTĘPNOŚĆ<br>dni i godziny                              | WWW<br>e-mail  | KRYTERIA<br>DOSTĘPU                   |
|-----------------------|--------------------------------------|--|-------------------------------------|-----------------------------|--|--|---------------------------------------|
| <b>RODZINNE</b>       |                                      |  |                                     |                             |  |  |                                       |
| 1.                    | Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie    | - pomoc społeczna,<br>- opieka nad dzieckiem i rodziną,<br>- rehabilitacja społeczna osób niepełnosprawnych,<br>- piecza zastępcza,<br>- przeciwdziałanie przemocy w rodzinie,<br>- orzekanie o niepełnosprawności i stopniu niepełnosprawności<br>- interwencja kryzysowa | ul. Armii Polskiej 8<br>56-200 Góra | 65 65 00 999                | pon.<br>godz. 8.00-16.00<br>wt.- pt.<br>godz. 7.00-15.00 | <a href="http://www.pcprgora.samorzady.pl">www.pcprgora.samorzady.pl</a><br><a href="mailto:pcprgora@powiatgora.pl">pcprgora@powiatgora.pl</a> | Każdy mieszkaniec Powiatu Górowskiego |
| <b>PSYCHOLOGICZNE</b> |                                      |  |                                     |                             |  |  |                                       |
| 2.                    | Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna | - pomoc psychologiczna   | ul. B. Chrobrego 27<br>56-200 Góra  | 65 543 33 64<br>501 394 436 | pon.- pt.<br>godz. 7.00-15.00                            | <a href="http://www.ppp.pcdn.edu.pl">www.ppp.pcdn.edu.pl</a><br><a href="mailto:pppgora@pcdn.edu.pl">pppgora@pcdn.edu.pl</a>                   | Każdy mieszkaniec Powiatu Górowskiego |

|                        |  |   |   |   |   |  |  |
|------------------------|--|---|---|---|---|--|--|
| 3.                     | Poradnia zdrowia psychicznego  | - pomoc psychologiczna  | TE-MED<br>ul. Piastów 44<br>56-200 Góra                   | 65 544 47 21                              | pon. – pt.<br>godz. 7.30-16.00                            | <a href="mailto:temed@poczta.onet.pl">temed@poczta.onet.pl</a>   | Dla osób będących w kryzysie psychicznym |
| 4.                     | Centrum wsparcia dla osób w stanie kryzysu psychicznego (zlecenie NFZ) | - pomoc psychologiczna  | Fundacja ITAKA<br>skr. pocztowa 127<br>00-958 Warszawa 66 | <b>800 702 222</b><br>bezpłatna infolinia | 24 godziny na dobę<br>przez 7 dni w tygodniu              | <a href="http://www.linia wsparcia.pl">www.linia wsparcia.pl</a><br><a href="mailto:porady@linia wsparcia.pl">porady@linia wsparcia.pl</a>     | Dla osób będących w kryzysie psychicznym |
| <b>PEDAGOGICZNE</b>    |  |   |   |   |   |  |  |
| 5.                     | Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna                                   | - pomoc pedagogiczna,<br>- pomoc logopedyczna,<br>- doradztwo zawodowe,<br>- terapia EEG –<br>Biofeedback,<br>- warsztaty umiejętności wychowawczych rodziców | ul. B. Chrobrego 27<br>56-200 Góra                        | 65 543 33 64<br>501 394 436               | pon. – pt.<br>godz. 7.00-15.00                            | <a href="http://www.ppp.pcdn.edu.pl">www.ppp.pcdn.edu.pl</a><br><a href="mailto:pppgora@pcdn.edu.pl">pppgora@pcdn.edu.pl</a>                   | Każdy mieszkaniec Powiatu Górowskiego    |
| <b>POMOC SPOŁECZNA</b> |  |   |   |   |   |  |  |
| 6.                     | Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie                                      | - pomoc społeczna,<br>- opieka nad dzieckiem i rodziną,<br>- rehabilitacja społeczna osób niepełnosprawnych,<br>- piecza zastępcza,<br>- przeciwdziałanie     | ul. Armii Polskiej 8<br>56-200 Góra                       | 65 65 00 999                              | pon.<br>godz. 8.00-16.00<br>wt. – pt.<br>godz. 7.00-15.00 | <a href="http://www.pcprgora.samorzady.pl">www.pcprgora.samorzady.pl</a><br><a href="mailto:pcprgora@powiatgora.pl">pcprgora@powiatgora.pl</a> | Każdy mieszkaniec Powiatu Górowskiego    |

|    |  |  |                                     |              |  |  |                                  |
|----|--|--|-------------------------------------|--------------|--|--|----------------------------------|
|    |  | <p>przemocy w rodzinie,<br/>- orzekanie<br/>o niepełnosprawności<br/>i stopniu<br/>niepełnosprawności</p>  |                                     |              |  |  |                                  |
| 7. | Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Górze | <ul style="list-style-type: none"> <li>- pomoc społeczna,</li> <li>- świadczenia rodzinne,</li> <li>- świadczenia wychowawcze,</li> <li>- świadczenia jednorazowe,</li> <li>- fundusz alimentacyjny,</li> <li>- Karta Dużej Rodziny</li> </ul>                                 | ul. Poznańska 23<br>56-200 Góra     | 65 543 22 01 | pon. – pt.<br>godz.7.00-15.00                            | <a href="http://www.opsgora.pl">www.opsgora.pl</a><br><br><a href="mailto:biuro@opsgora.com.pl">biuro@opsgora.com.pl</a>                   | Każdy mieszkaniec Gminy Góra     |
| 8. | Ośrodek Pomocy Społecznej w Wąsoszu      | <ul style="list-style-type: none"> <li>- pomoc społeczna,</li> <li>- świadczenia rodzinne,</li> <li>- świadczenia wychowawcze,</li> <li>- świadczenia jednorazowe,</li> <li>- fundusz alimentacyjny,</li> <li>- Karta Dużej Rodziny</li> </ul>                                 | ul. Krzywa 11<br>56-210 Wąsosz      | 65 543 74 70 | pon.<br>godz. 8.00-16.00<br>wt. – pt.<br>godz.7.00-15.00 | <a href="http://www.ops.wasosz.smarthost.pl">www.ops.wasosz.smarthost.pl</a><br><br><a href="mailto:opswasosz2@wp.pl">opswasosz2@wp.pl</a> | Każdy mieszkaniec Gminy Wąsosz   |
| 9. | Ośrodek Pomocy Społecznej w Niechlowie   | <ul style="list-style-type: none"> <li>- pomoc społeczna,</li> <li>- świadczenia rodzinne,</li> <li>- świadczenia wychowawcze,</li> <li>- świadczenia jednorazowe,</li> <li>- fundusz alimentacyjny</li> <li>- dodatki mieszkaniowe,</li> <li>- Karta Dużej Rodziny</li> </ul> | ul. Głogowska 31<br>56-215 Niechlów | 54 543 56 21 | pon.<br>godz. 8.00-16.00<br>wt. – pt.<br>godz.7.00-15.00 | <a href="http://www.niechlow.gopsinfo.pl">www.niechlow.gopsinfo.pl</a><br><br><a href="mailto:gopsniechlow@wp.pl">gopsniechlow@wp.pl</a>   | Każdy mieszkaniec Gminy Niechlów |
|    |  |  |                                     |              |  |  |                                  |

|  |   |  |                                     |              |  |  |  |
|--|---|--|-------------------------------------|--------------|--|--|--|
| 10.                                      | Ośrodek Pomocy Społecznej w Jemielnie   | <p>pomoc społeczna,</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- świadczenia rodzinne,</li> <li>- świadczenia wychowawcze,</li> <li>- świadczenia jednorazowe,</li> <li>- fundusz alimentacyjny,</li> <li>- Karta Dużej Rodziny</li> </ul> | 56-209 Jemielno 30                  | 65 544 71 63 | pon. – pt.<br>godz. 7.00-15.00                           | <a href="http://www.jemielno.gopsinfo.pl">www.jemielno.gopsinfo.pl</a><br><br><a href="mailto:gopsjemielno@wp.pl">gopsjemielno@wp.pl</a>   | Każdy mieszkaniec Gminy Jemielno           |
| <b>PRZECIWDZIAŁANIE PRZEMOCY DOMOWEJ</b> |   |  |                                     |              |  |  |  |
| 11.                                      | Zespół Interdyscyplinarny ds. przeciwdziałania przemocy w rodzinie – Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Górze | <ul style="list-style-type: none"> <li>- wsparcie,</li> <li>- pomoc psychologiczna</li> </ul>  | ul. Poznańska 23<br>56-200 Góra     | 65 543 22 01 | pon. – pt.<br>godz.7.00-15.00                            | <a href="http://www.opsgora.pl">www.opsgora.pl</a><br><br><a href="mailto:biuro@opsgora.com.pl">biuro@opsgora.com.pl</a>                   | Dla osób doświadczających przemocy domowej |
| 12.                                      | Zespół Interdyscyplinarny ds. przeciwdziałania przemocy w rodzinie - Ośrodek Pomocy Społecznej w Wąsoszu      | <ul style="list-style-type: none"> <li>- wsparcie,</li> <li>- pomoc psychologiczna</li> </ul>  | ul. Krzywa 11<br>56-210 Wąsosz      | 65 543 74 70 | pon.<br>godz. 8.00-16.00<br>wt. – pt.<br>godz.7.00-15.00 | <a href="http://www.ops.wasosz.smarthost.pl">www.ops.wasosz.smarthost.pl</a><br><br><a href="mailto:opswasosz2@wp.pl">opswasosz2@wp.pl</a> | Dla osób doświadczających przemocy domowej |
| 13.                                      | Zespół Interdyscyplinarny ds. przeciwdziałania przemocy w rodzinie – Ośrodek Pomocy Społecznej w Niechlówie   | <ul style="list-style-type: none"> <li>- wsparcie,</li> <li>- pomoc psychologiczna</li> </ul>  | ul. Głogowska 31<br>56-215 Niechlów | 54 543 56 21 | pon.<br>godz. 8.00-16.00<br>wt. – pt.<br>godz.7.00-15.00 | <a href="http://www.niechlow.gopsinfo.pl">www.niechlow.gopsinfo.pl</a><br><br><a href="mailto:gopsniechlow@wp.pl">gopsniechlow@wp.pl</a>   | Dla osób doświadczających przemocy domowej |

|   |  |  |  |   |   |  |  |
|---|--|--|--|---|---|--|--|
| 14.   | Zespół Interdyscyplinarny ds. przeciwdziałania przemocy w rodzinie – Ośrodek Pomocy Społecznej w Jemielnie | - wsparcie,<br>- pomoc psychologiczna  | 56-209 Jemielno 30   | 65 544 71 63                              | pon. – pt.<br>godz. 7.00-15.00  | <a href="http://www.jemielno.gopsinfo.pl">www.jemielno.gopsinfo.pl</a><br><a href="mailto:gopsjemielno@wp.pl">gopsjemielno@wp.pl</a>   | Dla osób doświadczających przemocy domowej |
| 15.   | Ogólnopolskie Pogotowie dla Ofiar Przemocy w Rodzinie „Niebieska linia”                                    | - wsparcie<br>- pomoc psychologiczna,<br>- informacja o najbliższym miejscu pomocy w problemach przemocy domowej | Państwowa Agencja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych<br>Al. Jerozolimskie 155<br>02-326 Warszawa | <b>800 120 002</b><br>Bezpłatna infolinia | pon. – sob.<br>godz. 08.00–22.00<br>niedz. i święta<br>godz. 08.00–16.00                | <a href="http://www.niebieskalinia.info">www.niebieskalinia.info</a><br><a href="mailto:biuro@niebieskalinia">biuro@niebieskalinia</a> | Dla osób doświadczających przemocy domowej |
| <b>ROZWIĄZYWANIE PROBLEMÓW ALKOHOLOWYCH I INNYCH UZALEŻNIEŃ</b> |  |  |  |   |   |  |  |
| 16.   | Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Górze  | - wsparcie dla osób uzależnionych  | Urząd Miasta i Gminy<br>ul. Mickiewicza 1<br>56-200 Góra   | 65 544 36 32                              | pon. wt. śr.<br>godz. 7.30-15.30<br>czw.<br>godz. 7.00-16.00<br>pt.<br>godz. 7.00-14.00 | <a href="http://www.gora.com.pl">www.gora.com.pl</a><br><a href="mailto:umig.kancelaria@gora.com.pl">umig.kancelaria@gora.com.pl</a>   | Dla osób uzależnionych, współuzależnionych |
| 17.   | Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Wąsoszu  | - wsparcie dla osób uzależnionych  | Ośrodek Pomocy Społecznej<br>ul. Krzywa 11<br>56-210 Wąsosz  | 65 543 74 70                              | pon.<br>godz. 8.00-16.00<br>wt. – pt.<br>godz.7.00-15.00                                | <a href="http://www.ops.wasosz.smarthost.pl">www.ops.wasosz.smarthost.pl</a><br><a href="mailto:opswasosz2@wp.pl">opswasosz2@wp.pl</a> | Dla osób uzależnionych, współuzależnionych |
| 18.   | Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów   | - wsparcie dla osób uzależnionych  | Urząd Gminy<br>ul. Głogowska 31<br>56-215 Niechlów   | 65 544 32 50                              | pon.<br>godz. 8.00-16.00<br>wt. – pt.   | <a href="http://www.niechlów.pl">www.niechlów.pl</a>   | Dla osób uzależnionych, współuzależnionych |

|                              |   |  |   |              |                                |  |   |
|------------------------------|---|--|---|--------------|--------------------------------|--|---|
|                              | Alkoholowych w Niechlowie                                       |  |   |              | godz.7.00-15.00                | <a href="mailto:urząd@niechlow.pl">urząd@niechlow.pl</a>   |   |
| 19.                          | Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Jemielnie | - wsparcie dla osób uzależnionych  | Ośrodek Pomocy Społecznej<br>56-209 Jemielno 30   | 65 544 71 63 | pon. – pt.<br>godz. 7.00-15.00 | <a href="http://www.jemielno.gopsinfo.pl">www.jemielno.gopsinfo.pl</a><br><a href="mailto:gopsjemielno@wp.pl">gopsjemielno@wp.pl</a> | Dla osób uzależnionych, współuzależnionych                                |
| 20.                          | Powiatowe Stowarzyszenie Abstynentów „Rodzina i Trzeźwość”      | - wsparcie<br>- uczenie kultury życia bez alkoholu<br>- informacja, pomoc w kwestii podjęcia leczenia odwykowego   | ul. Sosnowa 2/3<br>56-200 Góra                    | 609 498 751  | pon. – pt.<br>godz. 7.00-15.00 |  | Dla osób uzależnionych  |
| 21.                          | Poradnia leczenia uzależnień                                    | - wsparcie dla osób uzależnionych  | PHARMA MEDICA<br>ul. Świętosławy 1<br>56-200 Góra | 65 544 10 80 | pn. – pt.<br>godz. 8.00-18.00  | <a href="mailto:pharmmedica@wp.pl">pharmmedica@wp.pl</a>   | Dla osób uzależnionych  |
| <b>DLA OSÓB BEZROBOTNYCH</b> |   |  |   |              |                                |  |   |
| 22.                          | Powiatowy Urząd Pracy Klub Pracy                                | - pomocy bezrobotnym i poszukującym pracy w znalezieniu pracy,<br>- pomoc pracodawcom w pozyskaniu pracowników,<br>- promocja zatrudnienia,<br>- aktywizacja lokalnego rynku pracy | ul. Poznańska 4<br>56-200 Góra                    | 65 543 22 25 | pon. – pt.<br>godz. 7.00-15.00 | <a href="http://www.pupgora.pl">www.pupgora.pl</a><br><a href="mailto:wrgo@praca.gov.pl">wrgo@praca.gov.pl</a>                       | Mogą korzystać:<br>- zarejestrowani<br>-poszukujący pracy<br>- pracodawcy |

|  |   |   |   |  |                                |  |   |
|--|---|---|---|--|--------------------------------|--|---|
| 23.  | Dolnośląski<br>Wojewódzki Urząd<br>Pracy                                | - określanie<br>i koordynowanie<br>regionalnej polityki<br>rynku pracy,<br>- opracowywanie<br>i wdrażanie programów<br>na podstawie oceny<br>lokalnego rynku pracy<br>oraz inspirowanie<br>i promowanie nowych<br>rozwiązań,<br>- programowanie<br>i wykonywanie zadań<br>realizowanych przy<br>współudziale<br>Europejskiego Funduszu<br>Społecznego | ul. Ogrodowa 5b<br>58-306 Wałbrzych   | 74 886 65 00   | pon. – pt.<br>godz. 7.30-15.30 | <a href="http://www.dwup.pl">www.dwup.pl</a><br><a href="mailto:walbrzych.dwup@dwup.pl">walbrzych.dwup@dwup.pl</a>   | Mogą korzystać:<br>- zarejestrowani<br>-poszukujący pracy<br>- pracodawcy |
| 24.  | Infolinia Urzędów Pracy<br>- Zielona Infolinia                          | - informacje o usługach<br>urzędów pracy  | Urząd Pracy<br>Ciepła 20<br>15-472 Białystok  | 19 524<br>(z Polski)<br>+48 22 19524<br>(z zagranicy)<br>Koszt zgodnie<br>z taryfą operatora | pon.- pt.<br>godz. 08.00-18.00 | <a href="http://www.zielonalinia.gov.pl">www.zielonalinia.gov.pl</a><br><a href="mailto:biuro@zielonalinia.gov.pl">biuro@zielonalinia.gov.pl</a>               | Mogą korzystać:<br>- zarejestrowani<br>-poszukujący pracy<br>- pracodawcy |
| <b>DLA OSÓB POKRZYWDZONYCH PRZESTĘPSTWEM</b> |   |   |   |  |                                |  |   |
| 25.  | Ośrodek Pomocy<br>Pokrzywdzonym<br>Przestępstwem<br>Stowarzyszenia .... | Wsparcie informacyjne,<br>psychologiczne,<br>prawne i finansowe   | ADRES NAJBLIŻSZEGO<br>OŚRODKA<br>WYŁONIONEGO NA<br>LATA 2019 -2021<br>prosimy sprawdzić na<br>witrynie internetowej<br>lub w Departamencie<br>Funduszu<br>Sprawiedliwości |  | pon.- pt.<br>godz.08.15-16.15  | <a href="http://www.pokrzywdzeni.gov.pl">www.pokrzywdzeni.gov.pl</a><br><a href="mailto:funduszsprawiedliwosci@ms.gov.pl">funduszsprawiedliwosci@ms.gov.pl</a> | Osoby pokrzywdzone<br>przestępstwem i ich<br>osoby bliskie                |

|                           |   |   |  |   |                                 |  |  |
|---------------------------|---|---|--|---|---------------------------------|--|--|
|                           |   |   | Ministerstwo Sprawiedliwości                             |   |                                 |  |  |
| <b>PRAWO KONSUMENCKIE</b> |   |   |  |   |                                 |  |  |
| 26.                       | Powiatowy Rzecznik Praw Konsumentów             | Ochrona praw konsumenckich  | Starostwo Powiatowe<br>ul. Mickiewicza 1<br>56-200 Góra  | 65 544 39 39  | wt. i czw.<br>godz. 8.00-10.00  | <a href="http://www.powiatgora.pl">www.powiatgora.pl</a><br><a href="mailto:a.turowski@powiatgora.pl">a.turowski@powiatgora.pl</a> | Prawo konsumenckie   |
| 27.                       | Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów         | Ochrona praw konsumenckich  | UOKiK<br>Pl. Powstańców<br>Warszawy 1<br>00-950 Warszawa | Infolinia konsumencka<br>(prowadzona przez<br>Federację<br>Konsumentów)<br><b>801 440 220</b><br><b>22 290 89 16</b><br>Koszt połączenia<br>zgodnie z taryfą<br>operatora | pon.- pt.<br>godz. 08.00-18.00  | <a href="http://www.uokik.gov.pl">www.uokik.gov.pl</a><br><a href="mailto:porady@dlakonsumentow.pl">porady@dlakonsumentow.pl</a>   | Prawo konsumenckie   |
| <b>PRAWA PACJENTA</b>     |   |   |  |   |                                 |  |  |
| 28.                       | Narodowy Fundusz Zdrowia - Oddział we Wrocławiu | Uprawnienia ubezpieczenia zdrowotnego:<br>- prawa pacjenta<br>- leczenie w kraju i poza granicami<br>- kolejki do świadczeń | ul. Joannitów 6<br>50-525 Wrocław                        | 800 190 590   | pon. - pt.<br>godz. 08.00-16.00 | <a href="http://www.nfz-wroclaw.pl">www.nfz-wroclaw.pl</a><br><a href="mailto:infolinia@nfz.gov.pl">infolinia@nfz.gov.pl</a>       | Każda osoba objęta ubezpieczeniem lub zainteresowana ubezpieczeniem zdrowotnym |
| 29.                       | Rzecznik Praw Pacjenta                          | Ochrona praw pacjenta   | Biuro RPP<br>ul. Młynarska 46<br>01-171 Warszawa         | <b>800 190 590</b><br>Bezpłatna infolinia<br>Zapisy na poradę osobistą:<br><a href="mailto:rezerwacja@rpp.gov.pl">rezerwacja@rpp.gov.pl</a>                               | pon. - pt.<br>godz. 08.00-20.00 | <a href="http://www.bpp.gov.pl">www.bpp.gov.pl</a><br><a href="mailto:kancelaria@rpp.gov.pl">kancelaria@rpp.gov.pl</a>             | Z porad może korzystać każdy kto ma poczucie łamania praw pacjenta             |



|                                      |  |   |  |  |   |  |  |
|--------------------------------------|--|---|--|--|---|--|--|
|                                      |  |   |  | lub (22) 532 82 43   |   |  |  |
| 30.                                  | Narodowy Fundusz Zdrowia- Centrala                 | Uprawnienia ubezpieczenia zdrowotnego:<br>- prawa pacjenta<br>- leczenie w kraju i poza granicami<br>- kolejki do świadczeń | Narodowy Fundusz Zdrowia<br>Grójecka 186<br>02-390 Warszawa  | Infolinia Centralna<br><b>800 392 976 (*)</b><br><b>22 572 60 42 (**)</b><br>(*) połączenia bezpłatne<br>(**) koszt zgodnie z taryfą operatora<br>Także każdy oddział NFZ posiada własną infolinię | pon.- pt.<br>godz. 08.00-16.00  | <a href="http://www.nfz.gov.pl">www.nfz.gov.pl</a><br><a href="mailto:infolinia@nfz.gov.pl">infolinia@nfz.gov.pl</a>   | Każda osoba objęta ubezpieczeniem lub zainteresowana ubezpieczeniem zdrowotnym   |
| 31.                                  | Rzecznik Praw Osób Niepełnosprawnych               | Ochrona praw osób niepełnosprawnych   | SIEDZIBA<br>ul. Żurawia 4 A<br>00- 503 Warszawa<br>tel. (22) 461 60 00<br>KORESPONDENCJA<br>Nowogrodzka 1/3/5<br>00-513 Warszawa | <b>801 801 015</b><br>Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora  | pon.-pt.<br>godz. 08.00-17.00   | <a href="http://www.niepelnosprawni.gov.pl">www.niepelnosprawni.gov.pl</a><br><a href="mailto:sekretariat.bon@mrpips.gov.pl">sekretariat.bon@mrpips.gov.pl</a> | Z porad mogą korzystać osoby niepełnosprawne, ich rodziny oraz organizacje działające na rzecz osób niepełnosprawnych              |
| 32.                                  | Rzecznik Praw Dziecka – dziecięcy telefon zaufania | Ochrona praw dziecka  | Biuro RPD<br>Przemysłowa 30/32<br>00-450 Warszawa<br>tel. (22) 583 66 00<br>fax. (22) 583 66 96<br>pn.-pt.<br>godz.08.15-16.15   | <b>800 121 212</b><br>Bezpłatna infolinia  | pon.- pt. godz.<br>08.15-20.00.<br>(dzwoniąc po godzinach i w dni wolne można opisać problem i zostawić kontakt do siebie, a doradcy oddzwonią) | <a href="https://brpd.gov.pl">https://brpd.gov.pl</a><br><a href="mailto:brpd@brpd.gov.pl">brpd@brpd.gov.pl</a>  | Sprawy przemocy, relacji rówieśniczych, szkolnych i rodzinnych.<br>Może dzwonić każdy, kto doświadcza problemu lub jest świadkiem. |
| <b>PRAWO UBEZPIECZEŃ SPOŁECZNYCH</b> |  |   |  |  |   |  |  |

|                    |  |   |   |   |   |  |  |
|--------------------|--|---|---|---|---|--|--|
| 33.                | Punkt Informacyjny Zakładu Ubezpieczeń Społecznych - oddział, biuro terenowe, inspektorat<br>W Górze | Zakres informacji:<br>- pomoc techniczna<br>- składki<br>- renty<br>- emerytury<br>- świadczenia<br>- zasiłki | ul. Wrocławska 54<br>56-200 Góra  | 65 543 26 52  | pon.<br>godz. 8.00-18.00<br>wt.-pt.<br>godz. 8.00-15.00   | <a href="http://www.zus.pl">www.zus.pl</a><br><a href="mailto:cot@zus.pl">cot@zus.pl</a>   | Adresaci porad:<br>- ubezpieczeni<br>- płatnicy<br>- lekarze |
| 34.                | Centrum Obsługi Telefonicznej Zakładu Ubezpieczeń Społecznych  | Zakres informacji:<br>- pomoc techniczna<br>- składki<br>- renty<br>- emerytury                               | Klienci mogą skorzystać z pomocy pracowników w <u>Centrum Obsługi Telefonicznej</u> lub podczas wizyty osobistej w placówce<br>Nr centrali:<br>(22) 667 10 00 | (22) 560 16 00<br>Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora   | pon. – pt.<br>godz. 07.00 – 18.00                         | <a href="http://www.zus.pl">www.zus.pl</a><br><a href="mailto:cot@zus.pl">cot@zus.pl</a>   | Adresaci porad:<br>- ubezpieczeni<br>- płatnicy<br>- lekarze |
| <b>PRAWO PRACY</b> |  |   |   |   |   |  |  |
| 35.                | Okręgowa Inspekcja Pracy w Legnicy   | Porady z zakresu prawa pracy  | ul. Lotnicza 15<br>59-220 Legnica   | 76 862 97 40  | pon.<br>godz. 10.00-15.30<br>wt.-pt.<br>godz. 10.00-15.30 | <a href="http://www.wroclaw.pip.gov.pl">www.wroclaw.pip.gov.pl</a><br><a href="mailto:legnica@wroclaw.pip.gov.pl">legnica@wroclaw.pip.gov.pl</a> | Prawo pracy  |
| 36.                | Centrum Poradnictwa Państwowej Inspekcji Pracy (PIP)   | Porady z zakresu prawa pracy  | Główny Inspektorat Pracy<br>ul. Barska 28/30<br>02-315 Warszawa<br>tel. 22 391 82 15<br>fax. 22 391 82 14   | 801 002 006<br>(dla tel. stacj.)<br>459 599 000<br>(dla tel. kom.)<br>22 391 83 60<br>(dla obywateli Ukrainy zatrudnionych na terenie RP)<br>Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora. <b>Uwaga!!!</b> |   | <a href="http://www.bip.pip.gov.pl">www.bip.pip.gov.pl</a> ,<br><a href="mailto:kancelaria@gip.pip.gov.pl">kancelaria@gip.pip.gov.pl</a>         | Prawo pracy  |

|  |                                     |   |  |  |  |  |  |
|--|-------------------------------------|---|--|--|--|--|--|
|  |                                     |   |  | naliczane są koszty za czas oczekiwania na połączenie  |  |  |  |
| <b>PRAWO PODATKOWE</b>   |                                     |   |  |  |  |  |  |
| 37.  | Urząd Skarbowy w W Górze            | Informacje podatkowe dot. PIT, CIT, VAT, podatki lokalne, akcyza etc. | ul. Poznańska 4<br>56-200 Góra   | 65 544 18 71   | pon.<br>godz. 7.30-18.00<br>wt.-pt.<br>godz. 7.30-15.30  | <a href="http://www.urzadskarbowy.pl">www.urzadskarbowy.pl</a><br><a href="mailto:us0233@ds.mofnet.gov.pl">us0233@ds.mofnet.gov.pl</a>   | Z porad może skorzystać każdy podatnik               |
| 38.  | Krajowa Informacja Skarbowa         | Informacje podatkowe dot. PIT, CIT, VAT, podatki lokalne, akcyza etc. | ul. Teodora Sixta 17<br>43-300 Bielsko-Biała                           | z tel. stacjonarnych<br><b>801 055 055</b><br>z tel. komórkowych –<br><b>22 330 03 30</b><br>z tel. zagranicznych –<br><b>+ 48 (22)33 00 330</b><br><br>Koszt zgodnie z taryfą operatora   | pon.- pt.<br>godz. 07.00-18.00   | <a href="http://www.kis.gov.pl">www.kis.gov.pl</a><br>więcej:<br><a href="https://poradnikprzedsiębiorcy.pl/-kip-czyli-krajowa-informacja-podatkowa">https://poradnikprzedsiębiorcy.pl/-kip-czyli-krajowa-informacja-podatkowa</a>   | Z porad może skorzystać każdy podatnik               |
| <b>DLA OSÓB BĘDĄCYCH W SPORZE Z PODMIOTAMI RYNKU FINANSOWEGO</b> |                                     |   |  |  |  |  |  |
| 39.  | Rzecznik Finansowy (Ubezpieczonych) | Prawa ubezpieczonych  | Biuro Rzecznika Finansowego<br>Al. Jerozolimskie 87<br>02-001 Warszawa | <u>Ubezpieczenia gospodarcze</u><br><b>(22) 333 73 28</b><br><u>Ubezpieczenia Społeczne, OFE ZUS</u><br><b>(22) 333 73 26</b><br><b>lub (22) 333 73 27</b><br><u>Ubezpieczenia bankowe i rynku kapitałowego</u><br><b>(22) 333 73 25</b> | pon.-pt.<br>godz. 08.00-18.00<br><br>pon.-pt.<br>godz.11.00-15.00<br><br>pon.-pt.<br>godz. 08.00-16.00 | <b>Porady e-mail:</b><br><a href="mailto:porady@rf.gov.pl">porady@rf.gov.pl</a><br>(czas oczekiwania na odpowiedz e-mailową ok.2 tygodni)<br><br><a href="https://rf.gov.pl/kontakt">https://rf.gov.pl/kontakt</a><br><br><a href="mailto:biuro@rf.gov.pl">biuro@rf.gov.pl</a> | Osoby ubezpieczone i w sporze dotyczącym ubezpieczeń |
| <b>INNE</b>  |                                     |   |  |  |  |  |  |

|     |                             |                            |   |   |  |  |   |
|-----|-----------------------------|----------------------------|---|---|--|--|---|
| 40. | <b>WWW. OBYWATEL.GOV.PL</b> |                            |   | Informacje i usługi przyjazne obywatelom<br>portal Ministerstwa Cyfryzacji    |  |  |   |
| 41. | Rzecznik Praw Obywatelskich | Ochrona praw obywatelskich | Biuro RPO<br>Al. Solidarności 77<br>00-090 Warszawa | <b>800 676 676</b><br>Połączenia bezpłatne z tel. stacjonarnych i komórkowych | pon.<br>godz. 10.00-18.00<br>wt.- pt.<br>godz. 08.00-16.00 | <a href="http://www.rpo.gov.pl">www.rpo.gov.pl</a><br><a href="mailto:biurorzecznika@brpo.gov.pl">biurorzecznika@brpo.gov.pl</a> | Może zgłosić się każdy, kto uważa, że jego prawa są naruszone |

## **CZĘŚĆ II:**

### **NIEODPŁATNA POMOC PRAWNA, NIEODPŁATNE PORADNICTWO OBYWATELSKIE, MEDIACJA (wg art. 8a ust 1 pkt 2):**

**ZAPISY na wizyty pod numerem telefonu: 65 544 39 00, e-mailem: [sekretariat@powiatgora.pl](mailto:sekretariat@powiatgora.pl)**

Osoby, które ze względu na niepełnosprawność ruchową nie są w stanie przybyć do punktu lub osoby doświadczające trudności w komunikowaniu się mogą otrzymać poradę przez telefon lub przez Internet. Bliższe informacje pod numerem podanym do zapisów.

**Z porad może skorzystać każda osoba, której nie stać na odpłatną pomoc prawną i która złoży stosowne oświadczenie.**

| <b>NIEODPŁATNA POMOC PRAWNA, PORADNICTWO OBYWATELSKIE, MEDIACJA</b> |                                  |   |                               |  |   |  |  |
|---|----------------------------------|---|-------------------------------|--|---|--|--|
|   | <b>PROWADZĄCY</b>                | <b>ADRESY DYŻURÓW</b>                                     | <b>DNI i GODZINY</b>          | <b>SPECJALIZACJA (o ile określono)</b> | <b>lokal dogodny dla osób na wózkach inwalidzkich</b> | <b>DANE KONTAKTOWE</b>   | <b>WWW</b>   |
| 42.   | Punkt Radców Prawnych i Adwokata | ul. Armii Polskiej 8<br>56-200 Góra<br>II piętro pok. 316 | pon.-pt.<br>godz. 11.00-15.00 | Nie określono                          | tak   | INFORMACJE i ZAPISY:<br>pon. godz. 7.00-16.00<br>wt.-czw. godz. 7.00-15.00<br>pt. godz. 7.00-14.00<br>tel. 65 544 39 00<br><br>sekretariat@powiatgora.pl | <a href="http://www.powiatgora.pl">www.powiatgora.pl</a> |

|     |   |   |  |  |     |  |  |
|-----|---|---|--|--|-----|--|--|
| 43. | Punkt Stowarzyszenia Inicjatyw Społecznych „Wsparcie, Informacja, Rozwój”<br>Pomoc udzielana przez radcę prawnego, adwokata | ul. Armii Polskiej 8<br>56-200 Góra<br>II piętro pok. 316 | pon.-śr.<br>godz.7.00-9.30,<br>18.00-20.00<br>pt. godz.7.00-9.30,<br>15.00-17.00 | W ostatnią środę<br>miesiąca – poradnictwo<br>obywatelskie   | tak | INFORMACJE i ZAPISY:<br>pon. godz. 7.00-16.00<br>wt.-czw. godz. 7.00-15.00<br>pt. godz. 7.00-14.00<br>tel. 65 544 39 00<br><br>sekretariat@powiatgora.pl | <a href="http://www.siswir.pl">www.siswir.pl</a> |
|     |   | ul. Zacisze 10 D<br>56-210 Wąsosz<br>parter pok. 5        | czw.<br>godz. 14.00-18.00  | W ostatni czwartek<br>miesiąca – poradnictwo<br>obywatelskie | tak |  |  |